



Définition

Engagements

ECO Artisan c'est :

- **Une démarche volontaire**
- **Une démarche individuelle de l'entreprise**
- **Une démarche ouverte à l'ensemble des entreprises artisanales du bâtiment**

La marque repose sur 3 grands engagements :

■ Engagement n°1 : **compétence en évaluation thermique globale**

- Proposer systématiquement à son client **et** être capable de réaliser, une évaluation des **performances thermiques globales** de son logement.

En matière de qualité de services :

- Fournir cette évaluation dans le délai convenu avec le client
- Donner suite au client dès le premier contact

■ Engagement N°2 : **fournir un conseil global**

- Conseiller à son client des **techniques cohérentes**, améliorant l'efficacité thermique de son logement (isolation, menuiseries extérieures, système de chauffage et ECS, énergie, ventilation, etc.) **en fonction des demandes et possibilités du client**.
Il ne s'agit pas de se substituer à un autre métier que le sien mais de fournir un conseil avisé sur des possibilités de travaux concourant à de meilleures performances énergétiques.

■ Engagement n°3 : **réaliser ses travaux et en vérifier la qualité**

- Proposer des solutions adaptées et efficaces (le cas échéant des nouveaux matériaux, des énergies renouvelables...) dans son corps de métier.
- Etablir des devis avec des variantes en vue d'optimiser la performance énergétique.
- Vérifier la qualité de ses travaux.
- Vérifier la satisfaction de son client.

En matière de qualité de services :

- Être clairement identifiable dans ses compétences.
- Fournir le devis dans le délai convenu avec son client.
- Respecter les clauses du devis et ne les modifier qu'après accord de son client.

Avantages de la marque ECO Artisan pour les artisans

- Une réponse pertinente et durable face à la montée de la concurrence.
- Une compétence métier renforcée.
- Une démarche engageante qui contribue au positionnement de l'entreprise ainsi qu'à sa valorisation (économique et citoyenne).
- Une opportunité à moyen terme pour travailler en réseau.

Avantages de la marque ECO Artisan pour le client final

Travailler avec une entreprise ECO Artisan, c'est faire appel à une entreprise :

- Compétente dans une spécialité "nouvelle" : l'efficacité énergétique.
- Fiable et reconnue qui lui apporte des garanties.
- En capacité de le conseiller, en toute indépendance pour améliorer l'efficacité énergétique de son logement.